



Algemene voorwaarden voor de huur van een HTM Fiets

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Huurovereenkomst en op elk Abonnement.

INHOUDSOPGAVE

Definities (artikel 1)

DEEL I DE HUUROVEREENKOMST

DEEL II HET ABONNEMENT

DEEL III ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

Abonnement	de overeenkomst tussen HTM en de Huurder op grond waarvan de Huurder het persoonlijke en niet-overdraagbare recht verkrijgt om een HTM Fiets te gebruiken op basis van beschikbaarheid gedurende een bepaalde periode, voor een vaste prijs per overeengekomen.
Activeren	de handeling waarmee de Huurder in de App zichzelf aanmeldt als toekomstige Huurder van Fietsen.
App	de door HTM aan Klanten beschikbaar gestelde app waarmee het mogelijk is een Fiets te ontgrendelen en te huren.
Fiets	een door HTM aan een Huurder te huur aangeboden fiets.
Fietslocatie	een door HTM aangewezen locatie waar een Fiets kan worden gehuurd en na afloop van de huurperiode kan worden achtergelaten.
HTM	HTM Personenvervoer NV., KvK nr. 27014495, de verhuurder van de Fiets.
Huurder	een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die zich heeft aangemeld via de App en die met HTM Huurovereenkomsten kan aangaan of een Abonnement heeft afgesloten.
Huurovereenkomst	de overeenkomst waarbij de Huurder een Fiets huurt van HTM conform deze Algemene Voorwaarden en de Tarieflijst.
Klant	een natuurlijk persoon die zich heeft aangemeld in de App om gebruik te kunnen maken van Fietsen.
Klantovereenkomst	de overeenkomst tussen een Klant en HTM die ontstaat doordat een natuurlijk persoon zich aanmeldt als Klant in de App. Ook op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.
Tarieflijst	lijst waarop de tarieven zijn opgenomen voor onder meer het Abonnement, het huren van een Fiets, de kosten bij verlies en/of diefstal van enig van HTM in huur verkregen object, schadevergoedingen, toeslagen, eigen risico en dergelijke. De Tarieflijst is te vinden op de website https://www.htm.nl/deelfiets .
Verificatietarief	het jaarlijks te betalen tarief volgens de tarieflijst bij verificatie van persoons- en betaalgegevens.

DEEL I DE HUUROVEREENKOMST

2. Totstandkoming van de Huurovereenkomst

- 2.1 Een Huurovereenkomst komt tot stand door het openen van het slot van een Fiets met behulp van de App.
- 2.2 Het is de Huurder toegestaan om, in geval hij meerdere Fietsen tegelijkertijd huurt, een of meer Fietsen aan derden in gebruik te geven. De Huurder is jegens HTM volledig aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst en eventuele andere overeenkomsten voor de extra gehuurde Fietsen
- 2.3 Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Inkoopvoorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. HTM en Huurder zullen in dat geval in overleg voorzien in een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde

bepaling, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk in acht zullen worden genomen.

3. Duur en beëindiging van de Huurovereenkomst

- 3.1 De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van maximaal tweeënzeventig (72) uur en eindigt wanneer de Huurder de Fiets afsluit in een HTM fiets dropzone.
- 3.2 Als de Huurder of een derde de Fiets niet binnen 21 dagen na uitgifte heeft ingeleverd, wordt de maximumwaarde van de dan geldende aanschafwaarde van de Fiets in rekening gebracht bij de Huurder. Zolang dit bedrag niet is betaald, blijft de Huurder tevens de huurprijs en toeslagen verschuldigd.
- 3.3 Het bepaalde in de eerste zin van lid 2 is niet van toepassing indien er sprake is van een overmacht situatie, dit ter beoordeling van HTM, waardoor de Huurder niet in staat is de Fiets tijdig in te leveren en de Huurder dit vóór afloop van de Huurovereenkomst heeft gemeld aan HTM.

4. Verplichtingen van HTM

- 4.1 HTM draagt zorg voor het navolgende:
 - a. De Huurder krijgt een Fiets uitgeleverd die zich in een goede en rijveilige staat bevindt, voldoet aan de wettelijke eisen en is voorzien van de noodzakelijke middelen voor de Huurder om de fiets te beschermen tegen diefstal. De Klant dient vóór aanvang van de Huurovereenkomst te controleren of de te huren Fiets in goede staat is.
 - b. Indien en voor zover HTM voor de verhuur van de Fiets gebruik maakt van derden stelt zij deze derden in staat de verplichtingen van HTM uit hoofde van de Huurovereenkomst na te komen.
- 4.2 HTM dient zoveel mogelijk Fietsen beschikbaar te stellen als redelijkerwijs kan worden verwacht om aan de vraag van Huurders te kunnen voldoen. Op HTM rust geen verplichting om op ieder moment voor alle Huurders een Fiets beschikbaar te hebben.
- 4.3 Indien en voor zover HTM gebruik maakt van derden, dient zij deze derden in staat te stellen aan de verplichtingen van HTM uit hoofde van het Abonnement te voldoen.
- 4.4 HTM is niet aansprakelijk voor schade van een Huurder die ontstaat als gevolg van het feit dat er (tijdelijk) geen Fiets beschikbaar is op een bepaalde locatie.
- 4.5 De Huurder vrijwaart HTM voor aanspraken van derden als gevolg van het feit dat er (tijdelijk) geen Fiets beschikbaar is op een bepaalde locatie.

5. Verplichtingen van de Huurder

- 5.1 De Huurder onderwerpt de Fiets voor gebruik aan een visuele controle en dient direct waarneembare gebreken te melden bij HTM, via de App (Hulp nodig ?).
- 5.2 De Huurder gebruikt de Fiets zorgvuldig zoals verwacht mag worden van een goed huurder. Bij het stallen zet de Huurder de Fiets altijd op slot met het bijgeleverde slot.
- 5.3 De Huurder is verplicht om bij beëindiging van de huur de Fiets te stallen in een dropzone. Wanneer de Huurder de Fiets op een andere locatie dan een dropzone stalt bij beëindiging van de huur, is hij aan HTM een schadevergoeding van € 35,00 verschuldigd als tegemoetkoming in de kosten van het naar een dropzone verplaatsen van de Fiets.
- 5.4 De Huurder brengt geen veranderingen aan de Fiets aan.
- 5.5 De Huurder mag geen andere personen vervoeren op de Fiets.
- 5.6 De Huurder dient zich als goede huurder te gedragen, waaronder (doch niet uitsluitend) wordt verstaan dat de Huurder handelt conform geldende wet- en regelgeving, de Fiets enkel gebruikt op de openbare (verharde) weg en dat hij zich onthoudt van gevaarzettend gedrag.
- 5.7 Vanaf het moment van totstandkoming van een Huurovereenkomst via de App is de Huurder verplicht tot betaling van huurbedragen zoals vermeld in de Tarieflijst.

- 5.8 De Huurder is aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik van het persoonlijke account in de App, zolang het account niet door de Huurder verwijderd is of op verzoek van de Huurder geblokkeerd is.
- 5.9 De Huurder vrijwaart HTM voor aanspraken van derden op grond van schade door niet-nakoming door de Huurder van de Algemene Voorwaarden.

6. Schade aan en reparatie van de Fiets

- 6.1 Reparaties aan de Fiets zijn voor rekening van HTM, tenzij deze nodig zijn als gevolg van onzorgvuldig gebruik van de Fiets door Huurder dan wel personen waarvoor de Huurder verantwoordelijk is. Indien HTM de reparatiekosten als gevolg van onzorgvuldig gebruik bij de Huurder in rekening wenst te brengen, kan HTM pas tot incassering van de verschuldigde bedragen overgaan, vier weken nadat zij de Huurder schriftelijk de hoogte en aard van de schade heeft medegedeeld. Indien de Huurder binnen gemelde termijn van vier weken bezwaar maakt tegen de hoogte van het verschuldigde bedrag, dan is er sprake van een geschil en kan HTM niet overgaan tot incasso van de verschuldigde bedragen.
- 6.2 Het is de Huurder niet toegestaan reparaties aan de Fiets te (laten) verrichten, tenzij HTM hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. HTM hoeft deze toestemming slechts te verlenen indien dat in redelijkheid nodig is, gelet op de aard van het gebrek en de omstandigheden van het geval. Indien HTM toestemming heeft gegeven kan de Huurder daarvoor de gemaakte kosten met overlegging van een officiële bon en zover deze redelijk waren, op HTM verhalen.
- 6.3 Ook indien er tijdens de huurperiode schade ontstaat aan de Fiets dient de Huurder de beschadigde Fiets terug te brengen naar een verhuurlocatie, tenzij daarover nadat de schade is gemeld andere afspraken zijn gemaakt.
- 6.4 De Huurder moet schade aan de Fiets zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden via de App.
- 6.5 HTM is verplicht tot vergoeding van de door een gebrek aan de Fiets ontstane schade, indien het gebrek na het aangaan van de Huurovereenkomst is ontstaan en aan HTM is toe te rekenen, alsmede indien het gebrek bij het aangaan van de Huurovereenkomst aanwezig was en HTM het toen kende of had behoren te kennen of toen aan de Huurder te kennen heeft gegeven dat de Fiets het gebrek niet had.

7. Verlies, diefstal en verduistering

- 7.1 De Huurder moet verlies, diefstal of verduistering van een Fiets zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden aan HTM via de App. HTM zal de huurder vervolgens informeren over de te nemen vervolgstappen.
- 7.2 De Huurder is tijdens de huur van de Fiets aansprakelijk voor de schade ontstaan door verlies, diefstal of verduistering van de Fiets en wel tot een maximumbedrag van de dan geldende aanschafwaarde van de Fiets.

DEEL II HET ABONNEMENT

8. Het aanbod van een Abonnement

- 8.1 Het aanbod van een Abonnement bevat in elk geval de volgende informatie:
 - a. Het Verificatietarief en de wijze van betalen.
 - b. De Tarieflijst met de overige tarieven.
 - c. De duur van het Abonnement.
 - d. De voorwaarden en termijnen voor opzegging van het Abonnement.
 - e. Deze Algemene Voorwaarden.
- 8.2 Daarnaast bevat het aanbod voor een Abonnement die informatie over de huur van een Fiets die voor de Huurder van belang is om te kunnen beslissen of hij wel of niet een abonnementsverplichting wil aangaan.
- 8.3 Hieronder dient in elk geval te worden begrepen:
 - a. De locaties waar Fietsen kunnen worden gehuurd en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de actuele openingstijden per locatie.

b. De abonnementsprijs en de wijze van betalen.

9. Totstandkoming van het Abonnement

- 9.1 Een Huurder bestelt het Abonnement via de App.
- 9.2 Het Abonnement komt tot stand op het moment dat de Huurder het tarief voor de eerste abonnementsperiode heeft voldaan en van HTM een bevestiging krijgt per e-mail dat zijn Abonnement is gestart.
- 9.3 De Huurder kan het Abonnement gedurende 14 dagen na de totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen ontbinden via de App. Bij uitoefening van het recht van ontbinding is Huurder een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door of namens HTM reeds is nagekomen op het moment van uitoefening van het hiervoor bedoelde recht. Indien een Huurder op het moment van ontbinding zaken van HTM onder zich heeft, dienen deze per direct te worden geretourneerd.

10. Totstandkoming van een Huurovereenkomst op basis van een Abonnement

- 10.1 Telkens wanneer de Abonnementshouder met de App een fietsslot opent op basis van zijn Abonnement komt een Huurovereenkomst tot stand.
- 10.2 Op die Huurovereenkomst zijn alle bepalingen uit Deel I van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

11. Duur en beëindiging van het Abonnement

- 11.1 Het Abonnement wordt aangegaan voor een periode van een maand of voor een periode van een jaar.
- 11.2 Na de eerste abonnementsperiode wordt het Abonnement automatisch verlengd met een gelijke periode. Zolang de Huurder het abonnement niet uiterlijk één dag voor afloop van een periode opzegt, wordt het Abonnement automatisch verlengd met de initieel overeengekomen periode.
- 11.3 Opzeggen van het Abonnement geschiedt via de App.
- 11.4 HTM heeft het recht het Abonnement op te zeggen met een opzegtermijn van 7 dagen, met recht op restitutie van een evenredig deel van het betaalde abonnementsgeld. In geval van tekortschieten van de Huurder kan HTM het Abonnement met onmiddellijke ingang opzeggen zonder recht op restitutie van het betaalde abonnementsgeld.
- 11.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 16 lid 2 kan de Huurder het Abonnement tussentijds beëindigen als de Algemene Voorwaarden worden gewijzigd. Ingeval van een dergelijke wijziging dient de Huurder het Abonnement middels de App op te zeggen. De opzegging dient binnen twee maanden na bekendmaking van de gewijzigde voorwaarden te zijn gedaan. HTM zal Huurder na ontvangst van de opzegging een restitutie van een evenredig deel van het Abonnementstarief doen toekomen.
- 11.6 Voor meer informatie over het beëindigen van een Abonnement bij overlijden, kan contact worden opgenomen met Klantenservice HTM (0900-4864636).

DEEL III ALGEMENE BEPALINGEN

12. Gegevens en communicatie

- 12.1 De Huurder is altijd verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij verstrekt aan HTM. Verandering van gegevens, zoals een verandering van e-mailadres, moet de Huurder zelf aanpassen via de App.
- 12.2 De Huurder is verplicht aan hem verstrekte pincodes en/of wachtwoorden geheim te houden.
- 12.3 HTM geeft geen persoons- en/of reisgegevens van de Huurder door aan anderen indien dit in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

- 12.4 Bij aanmelding dient de Huurder aan te geven of hij toestemming geeft voor gebruik van zijn persoonsgegevens voor reclamedoeleinden door HTM dan wel door andere tot de HTM groep behorende vennootschappen.
- 12.5 HTM is verplicht bij de uitvoering van de Huurovereenkomst de geldende regelgeving met betrekking tot privacy, waaronder de AVG, in acht te nemen en in voorkomend geval met verwerkers een verwerkersovereenkomst te sluiten die de rechten van Huurders in acht neemt. Huurders kunnen in verband met hun rechten op grond van de AVG contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van HTM (gegevensbescherming@htm.nl).

13. Betaling en facturering

- 13.1 De Huurder dient een in de App aangegeven minimaal bedrag over te boeken in een digitale portemonnee in de App. Alleen indien het saldo toereikend is, kan de Huurder een Fiets huren. Verschuldigde huurbedragen worden in de App afgeboekt van het saldo.
- 13.2 Indien het verschuldigde huurbedrag groter is dan het saldo in de digitale portemonnee, ontstaat een negatief saldo. Door de Huurder dient dit negatief saldo zo spoedig mogelijk aan te vullen tot nul of een positief saldo.
- 13.3 Indien een Huurder gedurende twee jaar geen gebruik heeft gemaakt van de App voor het huren van een Fiets, vervalt het eventuele saldo aan HTM en kan HTM het gebruik van de App door de Huurder blokkeren.
- 13.4 Partijen komen overeen dat de administratie van HTM in de App en de backoffice tussen Partijen dwingend bewijs oplevert van de wederzijdse verplichtingen.
- 13.5 De Huurder machtigt HTM om de verschuldigde bedragen (waaronder het Verificatietarief en huurbedragen) automatisch te incasseren. Het verschuldigde Verificatietarief wordt uiterlijk twee (2) maanden na aanvang van de desbetreffende abonnementsperiode geïncasseerd. HTM stelt één keer per maand vast welk bedrag de Huurder voor de daaraan voorafgaande maand aan huurbedragen verschuldigd is. Incassering van de verschuldigde huurbedragen geschiedt eenmaal per maand. In dat geval wordt het dan totaal verschuldigde bedrag pas in de daaropvolgende maand geïncasseerd. Incassering geschiedt door afschrijving van het verschuldigde bedrag van een IBAN bankrekening of een creditcard.

14. Niet-tijdige Betaling

- 14.1 Indien het verschuldigde bedrag niet bij de Huurder kan worden geïncasseerd, stuurt HTM een betalingsherinnering.
- 14.2 Betaalt de Huurder het verschuldigde bedrag niet uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering, dan is de Huurder in verzuim. Vanaf dat moment is de Huurder wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht. Daarnaast is de Huurder de redelijke kosten verschuldigd die HTM maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 96 lid 2 onder c van het Burgerlijk Wetboek, Boek 6.
- 14.3 In de periode waarin de Huurder een opeisbare betalingsverplichting jegens HTM nog niet geheel heeft voldaan, is het voor de Huurder niet toegestaan gebruik te maken van het Abonnement of om buiten het Abonnement om een Fiets te huren. HTM zal alsdan de toegang tot de Fiets blokkeren.
- 14.4 HTM heeft het recht, om indien de Huurder de door hem verschuldigde bedragen niet op tijd betaalt, het Abonnement en/of de toegang tot de Fiets te blokkeren en/of met onmiddellijke ingang te beëindigen

15. Aansprakelijkheid

- 15.1 HTM is tot een maximum van € 1.000.000,00 (zegge: een miljoen Euro) per gebeurtenis aansprakelijk voor directe schade aan en/of van de Huurder door of in verband met gebruik van de Fiets, tenzij:
 - a. Het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt niet aan HTM kan worden toegerekend;
 - b. De schade is ontstaan door een (verkeers-)fout, opzet of bewuste roekeloosheid van de Huurder en/of een derde die van de Huurder een Fiets in bruikleen heeft verkregen; of

- c. De schade is ontstaan door een situatie die op grond van de wet of op grond van deze Algemene Voorwaarden voor rekening en risico van de Huurder komt.
- 15.2 HTM is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade die voortvloeit uit het feit dat de Huurder een Fiets (tijdelijk) niet heeft kunnen gebruiken. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, is de Huurder echter geen huurprijs verschuldigd voor de desbetreffende huurperiode tenzij er sprake is van een situatie als omschreven in lid 1 onder a, b en/of c.
- 15.3 De Huurder is aansprakelijk voor alle boetes in verband met het gebruik of stallen van de fiets (zoals wegens foutparkeren) die aan HTM worden opgelegd en waarvan vaststaat dat deze veroorzaakt zijn door handelen of nalaten van Huurder in strijd met de toepasselijke regelgeving.
- 15.4 Wanneer als gevolg van het op foutieve wijze achterlaten van de fiets HTM deze moet ophalen, is de Huurder jegens HTM aansprakelijk voor de kosten van het ophalen van de fiets, welke worden vermeld in de Tarieflijst op de website <https://www.htm.nl/deelfiets>. Ook eventuele stallingskosten die aan HTM in rekening gebracht worden, komen alsdan voor rekening van Huurder.
- 15.5 De Huurder vrijwaart HTM voor aanspraken van derden op grond van schade als bedoeld in lid 1 onder a, b en c.

16. Niet-nakoming van een overeenkomst

- 16.1 Als een van de partijen een verplichting uit een van de overeenkomsten niet nakomt, mag de andere partij de nakoming van de daartegenover staande verplichting uit de desbetreffende overeenkomst opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 16.2 Zowel de Huurder als HTM heeft het recht het Abonnement en/of de toegang tot de Fiets te beëindigen, indien de wederpartij diens verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.

17. Klachten

- 17.1 Opdrachtnemer Klachten over de uitvoering van de overeenkomst(en) moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend via de App. Klachten die binnen twee maanden worden ingediend, zijn in ieder geval tijdig. Op schriftelijk ingediende klachten geeft HTM binnen vier weken schriftelijk antwoord of deelt HTM aan de Huurder de voor beantwoording benodigde redelijke termijn mee. Deze mededeling kan tevens inhouden een verzoek tot het verstrekken van nadere gegevens en het overleggen van nadere bewijsstukken, die naar het oordeel van HTM nodig zijn voor beantwoording van de klacht. Indien partijen in onderling overleg geen overeenstemming bereiken over het verhelpen van de klacht, dan ontstaat een geschil.

18. Geschillenregeling

- 18.1 Geschillen tussen Huurder en HTM over totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door HTM te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de Huurder als HTM aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Openbaar Vervoer, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/algemeen/>).
- 18.2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Huurder zijn klacht eerst overeenkomstig artikel 17 bij HTM heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
- 18.3 Nadat de klacht bij HTM is ingediend, moet het geschil uiterlijk twaalf maanden na de gebeurtenis die aanleiding is tot de klacht bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- 18.4 Wanneer de Huurder een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is HTM aan deze keuze gebonden. Indien HTM een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de Huurder vragen zich binnen zes weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. HTM dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij acht het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

- 18.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het reglement. Beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd gratis toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 18.6 Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

19. Wijzigingen

- 19.1 HTM houdt zich het recht voor om de Tarieflijst te wijzigen. HTM maakt wijzigingen minimaal twee weken vóór de inwerkingtreding bekend via de App.
- 19.2 HTM maakt wijzigingen van tarieven en van deze Algemene Voorwaarden minimaal twee weken vóór de inwerkingtreding bekend via de App.

20. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 20.1 Het Nederlands recht is op de Klantovereenkomst, Huurovereenkomsten en op het Abonnement van toepassing.
- 20.2 Geschillen die uit de Overeenkomst voortvloeien die niet ter beslechting zijn voorgelegd aan de Geschillencommissie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.



General Terms and Conditions for renting an HTM Shared Bike

These General Terms and Conditions apply to any Rental Agreement and to any Season Ticket.

CONTENTS

Definitions (article 1)

PART I RENTAL AGREEMENT

PART II SEASON TICKET

PART III GENERAL PROVISIONS

1. Definitions

Season Ticket	the agreement between HTM and the Renter based on which the renter acquires the non-transferable right to use an HTM Shared Bike based on availability over a certain period, for a price fixed for each agreement.
Activating	the action whereby the Renter registers in the App as a future Renter of Shared Bikes.
App	the app made available by HTM to Customers, with which it is possible to unlock and rent a Shared Bike.
Shared Bike	a bicycle offered for rent by HTM to a Renter.
Shared Bike Location	a location indicated by HTM where a Shared Bike can be rented and can be left at the end of the rental period.
HTM	HTM Personenvervoer NV., Chamber of Commerce no. 27014495.
Renter	a natural person, not performing any professional or business activity, who has registered through the App and who is able to enter into Rental Agreements or has taken out a Season Ticket with HTM.
Rental Agreement	the agreement whereby the Renter rents a Shared Bike from HTM in accordance with these General Terms and Conditions and the Price List.
Customer	a natural person who has registered in the App for using Shared Bikes.
Customer Agreement	the agreement between a Customer and HTM arising because a natural person registers as a Customer in the App. The General Terms and Conditions also apply to these agreement.
Price List	list stating the prices for items including the Season Ticket, renting a Shared Bike, the costs in the event of loss and/or theft of any item rented from HTM, compensation, supplements, excess and suchlike. The Price List can be found on the website https://www.htm.nl/htm-fiets
Verification Price	the price to be paid annually according to the price list when verifying personal and payment details.

PART I RENTAL AGREEMENT

2. Establishment of the Rental Agreement

- 2.1 A Rental Agreement is established by unlocking a Shared Bike using the App.
- 2.2 If the Renter is renting several Shared Bikes simultaneously, he/she is permitted to allow third parties to use one or more Shared Bikes. The Renter is fully liable toward HTM for compliance with the obligations based on the Rental Agreement, and any other agreement for additional Shared Bikes rented.
- 2.3 If one or more provisions in these Terms and Conditions of Purchase are void, or become void, the remaining provisions remain in force undiminished. In that case, HTM and the Renter provide a new provision in mutual consultation for replacing the void or voided provision, with the purpose and intent of the original provision being observed much as possible.

3. Duration and termination of the Rental Agreement

- 3.1 The Rental Agreement is entered into for a maximum period of seventy-two (72) hours and ends when the Renter locks the Shared Bike at a HTM Bike Dropzone
- 3.2 If the Renter or a third party fails to return the Shared Bike within 21 days following issuance, the maximum value of the applicable purchase value of the Shared Bike is charged to the Renter. The Renter also owes the rental price and supplements as long as this amount remains unpaid.
- 3.3 The provisions in the first sentence of paragraph 2 do not apply in the event of a force-majeure situation – to be assessed by HTM – whereby the Renter is unable to return the Shared Bike on time, and the Renter has reported this to HTM prior to the Rental Agreement ending.

4. Obligations of HTM

- 4.1 HTM sees to the following:
 - a. The Renter is provided with a Shared Bike that is in a proper condition and safe to ride, complies with legal requirements and is equipped with the means necessary for the Renter to protect the bicycle against theft. The Customer must verify whether the Shared Bike to be rented is in a proper condition prior to commencing the Rental Agreement.
 - b. If and insofar as HTM uses third parties for leasing the Shared Bikes, it enables these third parties to observe HTM's obligations based on the Rental Agreement.
- 4.2 HTM must make as many Shared Bikes available as can reasonably be expected in order to meet Renters' demands. HTM is not obliged to have a Shared Bike available for all Renters at all times.
- 4.3 If and insofar as HTM uses third parties, it must enable these third parties to observe HTM's obligations based on the Season Ticket.
- 4.4 HTM is not liable for damage to the Renter arising due to the fact that no Shared Bike is available (temporarily or otherwise) at a particular location.
- 4.5 The Renter indemnifies HTM against third-party claims due to the fact that no Shared Bike is available (temporarily or otherwise) at a particular location.

5. Obligations of the Renter

- 5.1 Prior to use, the Renter performs a visual inspection of the Shared Bike and must report any perceptible defects to HTM immediately using the App or Customer Service 0900-4862453.
- 5.2 The Renter uses the Shared Bike with care, as should be expected from a good renter. When parking, the Renter must always secure the Shared Bike with the lock provided.
- 5.3 The Renter is obliged to park the Shared Bike in a drop zone upon termination of the rental. If the Renter parks the Shared Bike at a location other than a drop zone upon termination of the rental, he will owe HTM a compensation of € 35.00 as a contribution for the costs of moving the Bicycle to a drop zone.
- 5.4 The Renter does not make any alterations to the Shared Bike.
- 5.5 The Renter must not transport other persons on the Shared Bike.
- 5.6 The Renter must behave as a good renter, which is understood to mean – although not limited to – the Renter acting in accordance with applicable legislation and regulations, only using the Shared Bike on public (paved) highways and refraining from hazardous behaviour.
- 5.7 From the moment a Rental Agreement arises through the App, the Renter is obliged to pay rental amounts as stated in the Price List.
- 5.8 The Renter is liable for the consequences of unauthorised use of the personal account in the App, provided the account has not been deleted by the Renter or blocked at the Renter's request.
- 5.9 The Renter indemnifies HTM against third-party claims based on damage due to the Renter not complying with the General Terms and Conditions.

6. Damage to and repairing the Shared Bike

- 6.1 Repairs to the Shared Bike are at HTM's expense, unless these are necessary as a consequence of the Renter or persons for who the Renter is responsible using the Shared Bike without due care. If HTM wishes to charge the Renter for repair costs resulting from use without due care,

HTM can only proceed to collect the sums owed four weeks after it has informed the Renter in writing of the amount and nature of the damage. If the Renter objects to the sum of the amount owed within the stated four-week period, this gives rise to a dispute and HTM is unable to proceed to collect the amounts due.

- 6.2 The Renter is not permitted to perform repairs to the Shared Bike – or have these performed – unless HTM has granted permission to do so in writing. HTM is only required to grant this permission if reasonably necessary, given the nature of the defect and the circumstances of the case. If HTM has granted permission, the Renter can claim the costs incurred for this from HTM, by presenting an official invoice for this and provided these were reasonable.
- 6.3 The Renter is not permitted to repair the Shared Bike unless HTM has given permission to do so. This permission only be given if this is reasonably necessary, taken in account the circumstances. If HTM has given permission, the Renter may claim the costs of repair with HTM under submission of the invoice and only if these costs are reasonable.
- 6.4 Even if damage arises to the Shared Bike during the rental period, the Renter must return the damaged Shared Bike to a lease location, unless other arrangements have been made in this regard after the damage has been reported.
- 6.5 The Renter must report damage to the Shared Bike as soon as possible using the App.
- 6.6 HTM is obliged to compensate for damage arising due to a defect with the Shared Bike, if the defect arose after entering into the Rental Agreement and is attributable to HTM, as well as if the defect was present when entering into the Rental Agreement and HTM was or should have been aware of this, or informed the Renter at that time that the Shared Bike did not have the defect.

7. Loss or theft

- 7.1 The Renter must report any loss or theft of a Shared Bike to HTM as soon as reasonably possible using the App or the Customer Service 0900-4862453. HTM will keep the Renter informed about the progress.
- 7.2 During the Shared Bike rental, the Renter is liable for damage arising due to loss or theft of the Shared Bike, as well as for a maximum amount of the purchase value of the Shared Bike applicable at that time.

PART II SEASON TICKET

8. Offer of a Season Ticket

- 8.1 The offer of a Season Ticket always contains the following information:
 - a. The Verification Price and the payment method.
 - b. The Price List with the other prices.
 - c. The duration of the Season Ticket.
 - d. The conditions and periods for cancelling the Season Ticket.
 - e. These General Terms and Conditions.
- 8.2 The offer for a Season Ticket furthermore contains information on renting a Shared Bike that is important for the Renter to be able to decide whether or not he/she wishes to enter into a season-ticket obligation.
- 8.3 This must always include, without being limited to, the following:
 - a. The locations where Shared Bikes can be rented and, insofar as reasonably necessary, the current opening times for each location.
 - b. The season-ticket price and the payment method.

9. Establishing the Season Ticket

- 9.1 A Renter orders the Season Ticket using the App.
- 9.2 The Season Ticket is established at the moment the Renter has paid the price for the first season-ticket period, and has received email confirmation from HTM that his/her Season Ticket has commenced.

10. Establishing a Rental Agreement based on a Season Ticket

- 10.1 A Rental Agreement is established whenever the Season-Ticket holder unlocks a Shared Bike using the App.
- 10.2 All of the provisions from Part I of these General Terms and Conditions apply to that Rental Agreement.

11. Duration and termination of the Season Ticket

- 11.1 The Season Ticket is entered into for a one-month period or a one-year period.
- 11.2 HTM is entitled to cancel the Season Ticket with a seven-day notice period, with the right to a reimbursement of a proportionate share of the season-ticket fee paid. In the event of failures on the part of the Renter, HTM may cancel the Season Ticket without any right to a reimbursement of season-ticket money already paid.
- 11.3 Without prejudice to the provisions in article 16 paragraph 2, the Renter may terminate the Season Ticket in the interim if the General Terms and Conditions are amended. In the event of such an amendment, the Renter must cancel the Season Ticket using the App. Cancellation must have been performed within two months after the amended conditions were announced. Following cancellation, HTM shall provide a reimbursement of a proportionate share of the Season-Ticket price.
- 11.4 For further information on terminating a Season Ticket in the event of death, please contact the HTM Customer Services department 0900-4862453.

PART III GENERAL PROVISIONS

12. Data and communication

- 12.1 The Renter is at all times responsible for the accuracy of the data he/she provides to HTM. The Renter him/herself must make changes to data, such as changing an email address, using the App.
- 12.2 The Renter is obliged to keep pin codes and/or passwords provided to him/her secret.
- 12.3 HTM does not forward any of the Renter's personal and/or travel data to others if this is contrary to the General Data Protection Regulation ("GDPR").
- 12.4 When registering, the Renter must indicate whether he/she grants permission for his/her personal data to be used by HTM or by other companies belonging to the HTM group for advertising purposes.
- 12.5 When executing the Rental Agreement, HTM is obliged to comply with applicable regulations relating to privacy, including the GDPR, and if necessary to conclude a processor agreements with processors, taking Renters' rights into account. In connection with their rights based on the GDPR, Renters can contact HTM's Data-Protection Officer (gegevensbescherming@htm.nl).

13. Payment and billing

- 13.1 The Renter is obliged to transfer a minimal amount in the digital wallet in the App. Only if the balance is sufficient, the Renter may rent a Bike. Amounts due will be booked off from the balance.
- 13.2 If the rental amount is larger than the balance in the wallet, a negative balance will be the result. The Renter has to supplement a sufficient amount in order to make the balance zero or positive.
- 13.3 Parties agree that the administration of HTM in the App and the backoffice provides compelling evidence of each party's obligations.

14. Late payment

- 14.1 If HTM is unable to collect the amount owed from the Renter, HTM will send a payment reminder.
- 14.2 If the renter fails to pay the amount owed within 14 days following receipt of the payment reminder at the latest, the Renter is in default. From that moment, the Renter owes the legal

interest for each calendar month the payment is still due. The Renter furthermore owes the reasonable costs HTM incurs for obtaining payment out of court, as stipulated in article 96 paragraph 2 of the Dutch Civil Code, Book 6.

- 14.3 In the period in which the Renter has still not met the payment obligation toward HTM in full, the Renter is not permitted to use the Season Ticket or to rent a Shared Bike outside the Season Ticket. HTM shall in that case block access to the Shared Bikes.
- 14.4 If the Renter fails to pay the amounts he/she owes on time, HTM is entitled to block and/or terminate the Season Ticket and/or access to the Shared Bikes with immediate effect.

15. Liability

- 15.1 HTM is liable up to a maximum of €1,000,000.00 (one million euros) for each event, for direct damage to and/or of the Renter due to or in connection to using the Shared Bike, unless:
 - a. The defect causing the damage cannot be attributed to HTM;
 - b. The damage arose due an infringement (traffic or otherwise), intent or deliberate recklessness by the Renter and/or a third party to whom the renter had given use of a Shared Bike; or
 - c. The damage arose due to a situation that, based on these General Terms and Conditions, is on account of and at the risk of the Renter.
- 15.2 HTM is not liable for any consequential damage resulting from the fact the renter was unable to use a Shared Bike (temporarily or otherwise). However, if such a situation arises, the Renter does not owe any rental price for the rental period in question unless in the case of a situation as described in paragraph 1 under a, b and/or c.
- 15.3 The Renter is liable for all fines in connection with using or parking the bicycle (such as parking infringements) imposed on HTM and established to have been caused by the Renter's actions or negligence, contrary to applicable regulations.
- 15.4 If, as a result of leaving the bicycle incorrectly, HTM must collect it, the Renter is liable toward HTM for the costs for collecting the bicycle, which are stated in the Price List on the website <https://www.htm.nl/htm-fiets>. Any parking costs incurred by HTM are in that case charged to the Renter.
- 15.5 The Renter indemnifies HTM against third-party claims based on damage as intended in paragraph 1 under a, b and c.

16. Non-compliance with an agreement

- 16.1 If one of the parties fails to observe an obligation based on one of the agreements, the other party may suspend compliance with the correlating obligation based on the agreement concerned. In the event of partial or improper compliance, suspension is only permitted insofar as the failure justifies this.
- 16.2 Both the Renter and HTM are entitled to terminate the Season Ticket and/or access to the Shared Bike if the other party fails to observe its obligations based on the Rental Agreement repeatedly and/or to a severe extent.

17. Complaints

- 17.1 Contractor Complaints concerning the execution of the agreement(s) must be submitted using the App, described in full and clearly. Complaints submitted within two months are on time. HTM responds to complaints submitted in writing within four weeks, or HTM notifies the Renter of the reasonable period for responding. This notification may also entail requesting for further information and the presentation of further evidence, which HTM deems necessary for responding to the complaint. If the parties fail to reach a consensus on resolving the complaint in mutual consultation, a dispute arises.

18. Dispute settlement

- 18.1 Disputes between the Renter and HTM concerning the establishment or execution of agreements relating to services delivered or to be delivered by HTM can be presented both by the Renter and by HTM before the General Disputes Committee], Bordewijklaan 46, Postbus

90600, 2509 LP The Hague (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/algemeen/>).

- 18.2 A dispute is only handled by the Disputes Committee if the Renter has first submitted his/her complaint to HTM in accordance with article 17, and this has not resulted in a solution satisfying both parties.
- 18.3 After the complaint has been submitted to HTM, it must be presented before the Disputes Committee 12 months after the event leading to the complaint at the latest.
- 18.4 If the Renter presents a dispute to the Disputes Committee, HTM is bound by this decision. If HTM wishes to present a dispute before the Disputes Committee, it must ask the Renter to declare within six weeks whether he/she agrees with this. HTM must furthermore announce that after the aforementioned period has expired, it deems itself at liberty to present the dispute before the courts.
- 18.5 The Disputes Committee makes a decision in accordance with the provisions of the regulations. The Disputes Committee makes decisions by virtue of the regulations by way of binding advice. The regulations is sent free of charge upon request. A payment is owed for handling a dispute.
- 18.6 Only the courts or the aforementioned Disputes Committee are competent to hear disputes.

19. Amendments

- 19.1 HTM reserves the right to amend the Price List. HTM announces amendments at least two weeks prior these taking effect, through the App.
- 19.2 HTM announces amendments to prices and to these General Terms and Conditions at least two weeks prior these taking effect using the App.

20. Applicable law and choice of court

- 20.1 The Customer Agreement, Rental Agreement and the Season Ticket are subject to Dutch law.
- 20.2 Disputes resulting from the Agreement, that have not been presented to the Disputes Committee for settlement, are presented to the competent judge in The Hague.